

**ВНИМАНИЕ!** Необходимо заполнять шариковой, капиллярной или гелевой ручкой **ЧЕРНЫМИ** или **ТЕМНО-СИНИМИ** чернилами **ЗАГЛАВНЫМИ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ** по следующим образцам (Ответы на вопросы отмечайте  или ):

А Б В Г Д Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Город	Дата									№ анк. сплошной										
<input type="radio"/> Москва																				
<input type="radio"/> С.-Петербург	Время			час				мин		№ инт-ра				№ анк. инт-ра						
<input type="radio"/> Екатеринбург	Место опроса																			

## АНКЕТА

Здравствуйте, меня зовут \_\_\_\_\_. Мы проводим социологический опрос среди пользователей финансовых услуг. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Это не займет много времени (5-7 минут). Спасибо!

**1. Какими банковскими услугами Вы пользуетесь (или пользовались в течение последних 6 месяцев) как физическое лицо?** (Возможно любое количество ответов)

- Кредитная карта       Ипотечный кредит  
 Дебетовая карта       Другое /ЗАПИСАТЬ/ \_\_\_\_\_  
 Зарплатная карта, но собираюсь воспользоваться другими услугами → ПЕРЕХОД к **вопр. 9**

**2. Ваш возраст** \_\_\_\_\_ лет (Если респондент младше 25 лет или старше 50 → ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ)

- До 25 лет → ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ  
 25-50 лет  
 Старше 50 лет → ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ

**3. Укажите, каким примерно был доход на одного члена вашей семьи в прошлом месяце?**

- 30 001 - 50 000 рублей в месяц       70 001 - 100 000 рублей в месяц  
 50 001 - 70 000 рублей в месяц       100 001 и более рублей в месяц  
 Затрудняюсь ответить/отказ → ЗАКОНЧИТЬ ИНТЕРВЬЮ

**4. Какие банки Вы знаете или слышали хотя бы по названию?** (Любое количество ответов). Если Вы не знаете ни одного банка, то переходите к вопросу 11.

- Сбербанк       ВТБ       Банк Россия       CitiBank  
 Другое /ЗАПИСАТЬ/ \_\_\_\_\_  
 Затрудняюсь ответить

**5. Услугами каких банков Вы пользуетесь сейчас либо пользовались ранее?** (Любое количество ответов)

- Сбербанк       ВТБ       Банк Россия       CitiBank  
 Другое /ЗАПИСАТЬ/ \_\_\_\_\_

**6. Какой из банков является сейчас для Вас основным (наиболее крупный вклад/счет, наиболее крупный кредит и т.д.)?** (Один ответ)

- Сбербанк       ВТБ       Банк Россия       CitiBank  
 Другое /ЗАПИСАТЬ/ \_\_\_\_\_





